



## ORDEN DE SERVICIO



No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
TT240013 Servicio	1-04-2024		LP

Producto: CALENTADOR INSTA IUSA ENERHIT 09L LP

### DATOS DEL CST

Nombre: CST: Marlene Gasca CAMCA COMERCIO Telefono: 729 139 9849

### DATOS DE USUARIO

Nombre: Humberto Vega Alvarez Domicilio: Hacienda del Peñon Lote 51 Manzana 18  
Telefono: 7224008157 Celular: 7121593610  
Estado: Mexico Ciudad: Toluca  
Colonia: Hacienda del Valle II Referencias: En la entrada del fraccionamiento en la penultima  
CP: 50210 Referencias: privada de lado derecho

### INCIDENTE REPORTADO

Descripción: Usuario se comunica para reportar un CALENTADOR INSTA IUSA ENERHIT 09L LP, indica que no enciende, cuenta con baterías marca Duracel, el agua que suministra a través de tinaco, cuenta con regulador de gas de baja presión. La falla se presentó el día de ayer 24/03/2024.

### REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO

### DICTAMEN DEL SERVICIO

Equipo funciona correctamente El problema estaba en la tubería la cual tenía que purgarse Purgue línea y trabajo correctamente El Equipo

Juan Uriel Aguilar G.  
NOMBRE Y FIRMA TÉCNICO

Elisa Romero  
NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO

Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.

Telefono: 8009004872 / 5551181500

e-mail: case@iusa.com.mx

X

Cliente no pago visita se molestó menciona que no va a pagar nada y que IUSA y sus protocolos se los pago por donde mas le gusta y que le eche a IUSA y a todos en calzones y me enfuso